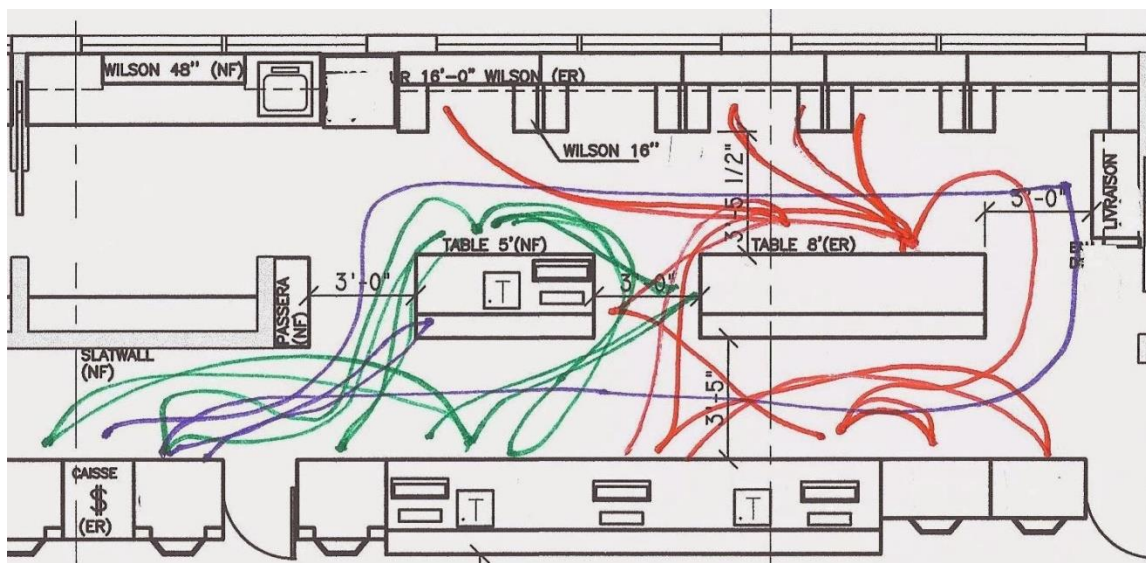


## Définir le flux d'un processus de travail à l'aide du Diagramme Spaghetti



Le diagramme spaghetti est la représentation des déplacements d'employés ou le cheminement d'objets physiques tels que pièces, des équipements ou des dossiers dans un environnement de travail. Le diagramme spaghetti peut également retracer le parcours d'un patient dans un centre de santé, les déplacements d'un employé dans un édifice à bureau ou même d'un site à l'autre.

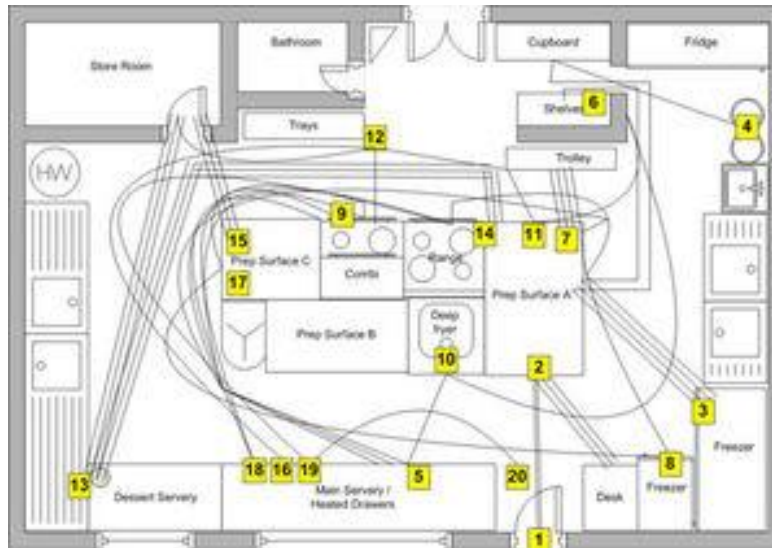
Un des avantages de ce diagramme est de visualiser rapidement le flux du processus. Ce tracé, souvent complexe et fait de cheminements entremêlés finit par ressembler à un plat de spaghetti, d'où son nom.

Les diagrammes spaghettis sont d'excellents révélateurs de la complexité des flux et du nombre de déplacements qui sont de purs gaspillages, des pertes de temps.

Cette visualisation sert à identifier les flux redondants, les croisements récurrents et à mesurer le trajet parcouru par chaque produit ou personne.

Il aide à la réimplantation ou réorganisation géographique des machines ou des services pour limiter les temps de déplacements et leur non-valeur ajoutée.

Le diagramme spaghetti est un outil souvent utilisé en complémentarité avec la cartographie des processus. Il est un outil facile et puissant pour évaluer des investissements et justifier des changements.



### **Étapes à la réalisation d'un diagramme spaghetti**

- 1- Utiliser un plan à l'échelle de l'environnement de travail
- 2- Dessiner les déplacements sur le plan avec une flèche montrant la direction.
- 3- Inscrire le temps et la distance pour chaque déplacement
- 4- Refaire les étapes 1-2-3 avec un crayon de couleur différente pour chaque processus différent
- 5- Il est également intéressant de faire le trajet en personne dans l'environnement réel pour en constater les contraintes.
- 6- Lorsque l'exercice d'amélioration du flux est terminé, refaire le diagramme spaghetti et comparer les résultats au niveau des distances et du temps.